

病院理念 壁を感じさせない病院

①同じ人として患者さんとの壁を感じさせない

- 医師、看護師、医療スタッフ、事務員も患者さんと同じ目線、同じ思いで接します。
- 患者さん、そのご家族には、わかりやすく丁寧な説明をします。
- スタッフに質問しやすい雰囲気、環境づくりに努めています。

②通院や入院することに壁を感じさせない

- 希望があれば、どのような患者さんも受け入れます。
* 専門性の高い特殊な治療を必要とする患者さんは除きます。
- 検査入院、経過観察入院、御家族の意向など、あらゆる入院形式で受け入れしています。
- かかりつけ医が、そのまま入院主治医になることができます。
- 開業医との繋がりが良いので、速やかにかかりつけ医からの紹介入院を受け入れています。
- 検査結果、経過、疾患によって必要に応じて、連携病院(佐野厚生総合病院、足利赤十字病院、獨協医科大学病院、自治医科大学病院等)に速やかに紹介いたします。
- お体が不自由になり、病院や医院に通院困難になった患者さんに対して訪問診療を行っています。

③検査を速やかにを行い時間の壁を感じさせない

- コンパクトな病院が故にスタッフ間の連携が良く、融通をきかせ合いながらお互い仕事をしているので、可能となっています。
例) 胃カメラ:当日から CT、MRI(造影剤なし):当日から
CT(造影剤あり):2 から 7 日まで *他院にはない予約の速さです。
- 検査結果は、放射線科医師と連携し担当医と 2 重に確認します。
- 検査結果についても速やかに説明します。 *7 から 14 日
- 一般採血検査やレントゲンなどは、当日結果説明いたします。
* 検査の種類、食事摂取の有無、時期、結果によって多少のズレは生じます。

3つの壁をなくす

- ① 人(病院スタッフ)と人(患者さん)との壁
- ② 病院(佐野医師会病院)と人(患者さん)との壁
- ③ 時間(待たせない)と人(患者さん)との壁